

**Zasady realizacji Nagród I Stopnia w loterii  
„Wybierz swoje Chwile Kinder Bueno Rozpieszczania”**

Bon elektroniczny na usługi **Wakacje.pl**

wartość Bonu **15.000 zł**

Bony wakacyjne są znakami legitymacyjnymi uprawniającymi do dokonania częściowej lub pełnej opłaty za zakup usług dostępnych za pośrednictwem portalu Wakacje.pl, pod numerem infolinii 58 325 29 00 oraz w salonach sprzedaży Wakacje.pl, zwanych dalej „Usługą”, takich jak:

- a) imprezy i usługi turystyczne świadczone przez organizatorów i przedsiębiorców turystycznych
- b) usługi parkingowe na parkingach lotniskowych
- c) ubezpieczenia turystyczne
- d) inne usługi, dostępne w danym kanale sprzedaży, w których opłaceniu pośredniczy Wakacje.pl S.A.

Bony nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy. Bony wysyłane są w formie elektronicznej. Realizacja Bonów w zakresie nie określonym niniejszym dokumentem uregulowana jest osobnym regulaminem dostępnym pod adresem: <https://www.wakacje.pl/bony-turystyczne-regulamin.html>

Okres ważności i warunki realizacji:

- Bony mogą być wykorzystane wyłącznie w okresie ważności na nich lub przy nich wskazanym, tj. od 12.09.2022 r. do 30.11.2024 r. Należy przez to rozumieć, że wyłącznie w okresie ważności można dokonać realizacji Bonu. Realizacja Usługi, która została opłacona przy użyciu Bonu może nastąpić po upływie okresu ważności tego Bonu.
- Datą realizacji Bonu jest dzień dokonania płatności bonem za zakupioną Usługę.
- Bon może być „dzielony” i dowolnie wykorzystany w ramach płatności za jedno lub kilka zamówień, w których skład może wchodzić dowolna liczba Usług.
- Bony mogą zostać przyjęte w ramach płatności zaliczki, dopłaty lub zapłaty pełnej wartości zamówienia zakupionej Usługi lub Usług. Płatność Bonem stanowi formę zapłaty.

- Zgłoszenie płatności Bonem musi się odbyć przed uregulowaniem całego zobowiązania za zakupione Usługi. Powyższe oznacza, że w przypadku wcześniej uregulowanych płatności, nie istnieje możliwość cofnięcia dokonanej wpłaty i zmiany sposobu płatności na Bon.
- Jeśli wartość zakupionych Usług jest niższa od wartości Bonu, Bon można wykorzystać częściowo, zaś kwotą będącą różnicą pomiędzy wartością nominalną Bonu a wartością zrealizowaną jako płatność za dane zamówienie nie przepada i może zostać zrealizowana przy płatności za kolejne zamówienie przy zachowaniu ram czasowych ważności Bonu.
- Posiadacz Bonu ma prawo w każdym czasie sprawdzenia pozostałych do wykorzystania na Bonie środków oraz daty jego ważności za pośrednictwem adresu e-mailowego [bony@wakacje.pl](mailto:bony@wakacje.pl)
- Jeśli wartość zamówionej Usługi/Usług przewyższa wartość Bonu, osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest dopłacić różnicę kartą płatniczą, przelewem lub gotówką w salonie sprzedaży, lub też przelewem, kartą płatniczą lub inną formą płatności udostępnioną za pośrednictwem wybranego kanału sprzedaży marki Wakacje.pl

#### Sposób realizacji:

- Bon może być zrealizowany jako forma zapłaty za Usługi zakupione za pośrednictwem portalu Wakacje.pl, telefonicznie, dzwoniąc na infolinię 58 325 29 00, lub w dowolnym salonie sprzedaży Wakacje.pl na terenie kraju (lista salonów dostępna na [www.wakacje.pl/biuro-podrozy](http://www.wakacje.pl/biuro-podrozy)).
- Po wyborze Usługi, w ramach której zostanie zrealizowany Bon, Rezerwujący dopełnia wymaganych formalności, przede wszystkim:
  - a) zgodnie z zasadami rezerwacji imprezy lub imprezy turystycznej należy zaakceptować umowę oraz warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej lub Usłudze oraz dokonać dopłaty jeśli po użyciu Bonu występuje niedopłata
  - b) w przypadku zakupu usługi parkingowej należy zaakceptować warunki rezerwacji oraz dokonać dopłaty jeśli po użyciu Bonu występuje niedopłata
  - c) w przypadku zakupu ubezpieczenia turystycznego należy zaakceptować warunki oraz dokonać dopłaty, jeśli po użyciu Bonu występuje niedopłata

d) podjęcie innych działań przewidzianych do skutecznego zawarcia umowy na daną Usługę, zapoznanie się z dołączonymi dokumentami oraz dokonanie dopłaty jeśli po użyciu Bonu występuje niedopłata

- W przypadku realizacji Bonów w salonie sprzedaży Wakacje.pl Rezerwujący zobowiązany jest okazać doradcy Bon elektroniczny (podać jego kod lub numer, a także zabezpieczający go PIN).
- W przypadku realizacji Bonu za pośrednictwem kanałów komunikacji na odległość, Rezerwujący może skorzystać z poniższych sposobów:
  - a) wybranie płatności Bonem i uzupełnienie jego danych w procesie płatności online
  - b) skorzystanie z linku do płatności, otrzymanego od doradcy
  - c) skorzystanie z płatności online za pośrednictwem Panelu Klienta
  - d) przesłanie zdjęcia lub skanu Bonu z jego widocznym numerem na adres klient@wakacje.pl wraz z numerem zamówienia (najlepiej podanym w temacie e-maila), do którego bon ma zostać dodany.

o Realizacja (użycie) Bonu stanowi zapłatę za zakupione usługi. Dokonując wyboru Ofert, usług turystycznych i innych usług lub produktów prezentowanych przez Wakacje.pl, Użytkownik inicjuje proces rezerwacji, kierując zapytanie ofertowe, które zostaje przekazane do Operatora Turystycznego (usługodawcy). Po weryfikacji dostępności wybranej usługi lub produktu Użytkownik otrzyma informację zwrotną oraz dokumenty dotyczące zasad zawarcia, warunków i treści Umowy.

#### Rezygnacja z Usług:

- W przypadku, gdy Rezerwujący w ramach rezerwacji dokonał realizacji Bonu w kwocie stanowiącej całość lub część kwoty za kupioną Usługę, a:
  - a) Rezygnuje z uczestnictwa w imprezie lub usłudze turystycznej na zasadach przewidzianych w umowie ją obejmującej
  - b) Nie rozpocznie imprezy lub usługi turystycznej z powodów niezależnych od Wakacje.pl lub organizatora
  - c) Rezygnuje z kupionej usługi parkingowej
  - d) Rezygnuje z zakupionej polisy ubezpieczeniowej

- e) Rezygnuje z innej Usługi zakupionej od lub za pośrednictwem Wakacje.pl

Rezerwującemu przysługuje zwrot Bonu o wartości uwzględniającej potrącenie przez Wakacje.pl kosztów rezygnacji lub anulacji w wysokości określonej zgodnie z umową, ogólnymi warunkami świadczenia usług turystycznych, powszechnie obowiązującymi przepisami lub wskazanymi bezpośrednio przez organizatora organizującego imprezę turystyczną lub świadczącego daną Usługę. Bon zwrócony Rezerwującemu po dokonaniu ww. potrąceń ważny jest 12 miesięcy, nie krócej jednak niż pierwotny Bon. Zwrot z tytułu płatności dokonanej Bonem nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.

- W przypadku, kiedy Rezerwujący nie skorzystał z Usługi opłaconej częściowo lub w całości Bonem z winy leżącej po stronie organizatora lub usługodawcy, w tym z powodu odwołania imprezy czy Usługi na skutek wystąpienia siły wyższej, Rezerwującemu zwracamy jest Bon o wartości odpowiadającej wartości zrealizowanego Bonu, chyba, że warunki zakupionej Usługi lub powszechnie obowiązujące przepisy przewidują inaczej. Termin ważności zwróconego Bonu wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia anulacji Usługi, nie krócej jednak niż wskazany na pierwotnym Bonie termin realizacji. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia katastrofalne zdarzenia naturalne i zaburzenie życia zbiorowego, jak wojny, rewolucje, strajki i zamieszki krajowe, z zastrzeżeniem, że definicje siły wyższej znajdujące się w powszechnie obowiązujących przepisach dotyczących danej Usługi mają pierwszeństwo przed powyższą definicją.
- W przypadku, kiedy Rezerwujący nie skorzystał z Usługi, w ramach której został zrealizowany Bon, z powodu niewypłacalności lub upadłości organizatora, Bon nie jest zwracany. Rezerwujący ma prawo ubiegać się o zwrot środków z gwarancji ubezpieczeniowej upadłego organizatora zgodnie z przepisami powszechnie obowiązujących przepisów.
- Wartość zwrotu określana jest z uwzględnieniem zapisów konkretnej umowy i warunków zaakceptowanych podczas zakupu Usługi. Wszelkie zwroty, w tym w postaci Bona, odbędą się po otrzymaniu przez Wakacje.pl zwrotu środków Usługodawcy.

#### Reklamacje:

- Reklamacje z tytułu otrzymanych Bonów należy zgłaszać do Wakacje.pl za pośrednictwem adresu e-mailowego [bony@wakacje.pl](mailto:bony@wakacje.pl) lub na numerze infolinii: 58 300 16 11.